群众信访举报转办及被督察对象公开情况一览表（第26批2020年10月1日）序号受理编号交办问题基本情况行政区域污染类型调查核实情况是否属实处理和整改情况是否办结责任人被处理情况 1 第二十六批_304 中国铝业遵义氧化铝有限公司仙人岩矿山位于遵义市播州区团溪镇，该企业在打砂作业过程中产生的灰尘大，废水未经处理随意排放，污染周边环境；该企业采矿后未对被破坏的矿山进行生态环境᚛ِ튴的山进坏矿ၓက

6 第二十六批_310 包头市东河区上古城湾村位于包头市铝
工业园区的中心位置，2015年因建设华
云二期项目，当地政府曾组织对上古城
湾村和下古城湾村的村民进行搬迁，因
搬迁补偿方案不合理，上古城湾村目前
仍有40户居民未搬迁。目前，上古城湾
村村民居住环境极为恶劣，村民居住地
后方100米是包头铝业二期、三期项目
厂区，左边是华云二期项目厂区，右边
是华云一期项目、包铝四期项目厂区，
正前方100米是铝工业园区其他入驻企
业的厂区和厂区道路，村民的饮用水水
源是村里的地下水，村民每天都能闻到
饮用水中的刺鼻味道，村子前后的各厂
区时刻传出各种噪音，周边环境空气质
量差，严重影响村民正常生活。近期，
包头铝业公司已派出工作人员到铝厂西
区居民家中走访，但未提供搬迁方案。
包头市大气、水、噪
声、其他
经核实，举报情况部分属实。其中，大气、粉尘、噪声污染情况属实；村民饮用水中的刺鼻味道
不属实；周边环境空气质量差属实，严重影响村民正常生活不属实。
举报人反映的包头铝业二期、三期、包铝四期项目、华云一期项目、二期项目为包头铝业有限公
司（简称包头铝业）电解二厂、电解三厂、电解四厂及下属的内蒙古华云新材料有限公司（简称
内蒙古华云）电解一厂、电解二厂。上古城湾村距包头铝业电解二厂、电解三厂、电解四厂、内
蒙古华云电解一厂、内蒙古华云电解二厂厂界最近直线距离分别为30米、25米、1400米、940米、
70米。
2020年9月29日，包头铝业信访问题调查核实小组与上古城湾村5户居民进行了走访调查，情况如
下：
1.反映问题一：2015年因建设华云二期项目，当地政府曾组织对上古城湾村和下古城湾村的村民
进行搬迁，因搬迁补偿方案不合理，上古城湾村目前仍有40户居民未搬迁
经核实，举报情况属实。
经与居民确认，居民均反映政府给出的1600元/平米拆迁补偿方案不满意，补偿的过少，拆不成。
2020年9月15日，企业与东河区人民政府共同成立了中央环保督察组进驻中铝集团信访问题处置工
作联络组，正在全力推进搬迁工作，因未搬迁居民的诉求暂未得到满足，此件已于2020年9月28日
移交东河区人民政府办理，目前搬迁工作已启动。
2.反映问题二：上古城湾村村民居住环境极为恶劣
经现场核实，举报情况属实。
经与居民确认，该区域确实存在居住环境差，政府拆迁后，遗留的部分建筑垃圾没有清理，周围
破砖碎瓦、生活垃圾、大量堆存无人清理。
经核实，2020年9月20日，居民生活问题已移交东河区人民政府。同时，在企业力所能及范围内，
尽全力协助政府和社区解决居民生活环境问题。
3.反映问题三：村民每天都能闻到饮用水中的刺鼻味道
经核实，举报情况不属实。
经与居民确认，村民饮用水中无刺鼻味道。
经现场核实企业电解铝厂工业废水排放情况，所有厂区废水经污水处理厂收集处理后回用，未能
全部回用部分排入园区污水处理厂。地下水及饮用水问题于2020年9月20日已移交东河区人民政府
。9月25日，东河区政府已在上古城湾村安装一台净水设备，并投入使用。
4.反映问题四：各厂区时刻传出各种噪音
经核实，举报情况属实。
经现场确认，噪声来源于厂区内引风机、空压机产生的噪声、运输车辆鸣笛、刹车噪声和电解厂
房的效应电流广播。
5.反映问题五：周边环境空气质量差，严重影响村民正常生活
经核实，举报情况部分属实。电解铝厂存在大气、粉尘、噪声污染，情况属实。但在可控范围
内，污染严重不属实。
电解铝厂污染类型主要为大气、粉尘、噪声。大气污染主要是电解铝厂生产过程中排放的烟气，
主要污染物为颗粒物、二氧化硫、氟化物，经脱硫、除尘净化后达到排放要求，分别通过70m和
60m高的烟囱排放；粉尘污染主要是厂区无组织排放和车辆扬尘，来源于物料运输车辆道路扬尘、
电解厂房顶部积灰和氧化铝装卸；噪声污染主要是厂区内引风机、空压机产生的噪声、运输车辆
鸣笛、刹车噪声和电解厂房的效应电流广播。
6.反映问题六：包头铝业公司已派出工作人员到铝厂西区居民家中走访，但未提供搬迁方案。
经核实，举报情况属实。
搬迁问题已于2020年9月28日移交东河区人民政府，搬迁工作已启动。
部分属实 1.反映问题一的整改措施：
1）提高企业政治站位，自觉履行央企的社会责任，践行绿色发展和高质量发展理念，使企业的发展成果
真正惠及老百姓。
2）要一鼓作气、毫不松懈地做好接下来的入户走访调查工作，认真总结、分析、研究收集上来的群众意
见，将其不折不扣地落实到下一步的工作中。
2.反映问题二的整改措施：
2020年9月20日，居民生活问题已移交东河区人民政府办理，在企业力所能及范围内，尽全力协助政府和
社区解决居民生活环境问题。
3.反映问题三的整改措施：
地下水及饮用水问题于2020年9月20日已移交东河区人民政府。9月25日，东河区政府已在上古城湾村安
装一台净水设备，并投入使用。
4.反映问题四、五的整改措施：
（1）已采取措施
1）建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》和《包头铝业有限公司噪声污染防治管理制度
》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放及噪声污染。
2）实施了电解烟气净化脱硫技术改造项目，降低烟气中颗粒物、二氧化硫排放浓度。
3）加强电解槽密封措施，抑制电解槽烟气无组织排放。
4）开展了道路清扫、洒水、雾炮降尘等措施。
（2）立行立改措施：
1）氧化铝拉运车辆必须全部苫盖方可入厂，进入仓库后可揭开苫布，卸料后车辆进行清理，保证车辆不
带氧化铝粉。
2）火车打料系统进行跑冒滴漏治理。
3）对出入厂车辆采取限速措施（不超10公里/小时），降低道路扬尘和噪声对居民的影响。
4）每月至少清理一次厂房屋顶积尘，遇有特殊情况随时清理。
5）中铝股份和包头铝业积极协调中铝物流公司，重新选定大型运输车辆的停放场地，目前该场地已全部
清空，车辆按批次有序进厂。
6）夜间降低厂房、通勤站点广播音量。
7）更换电解槽槽盖板，校正全部电解槽水平罩板，对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理
。
8）在进城区域增设停车场，有效控制进入园区运输车辆数量。
9）对电解烟气管道进行了维修。
10）检查更换厂房两侧墙面玻璃，发现破损及时更换，防止粉尘逸散。
（3）下一步改进措施
1）加强环保设施运行、厂内机动车辆运行管理，加大厂内卫生保洁力度。
2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。
6.反映问题六的整改措施：
（1）继续对卫生防护距离内的居民进行走访调查，了解居民对企业环保工作的意见和建议，对存在的问
题制定措施进行立行立改。
（2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。
（3）搬迁问题已移交东河区人民政府办理，企业将积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬
迁工作。
阶段办结无
7 第二十六ᢠ问
阶段✀㌱铝制放产料意，
系厂问输车六增业积极。房的料产
企
区
居
周
边
厂度调下
、
无
厂
了
行
搬
迁
企
走
访
群制
企
已
设
停
访
举
低
厂
围
料
步
设
问
粒
企
制
进
行
走
府
搬
迁
粉区
企
阶
⇢堀㉵㘴蔒ა䒠积
染
刹
ᠣ怀不
刹
噪
鸣
笛
，
实举
报
况
属
实
1
阶
⇤〃≴2 不
。
道举
区
居
度
进围料步设问粒
1
调下）
群制中鸣笛走访区
1
）
行走设进进府搬迁
刹
了
行
搬
迁
搬
排
行
政
开
积
极
制
部
结
进
，
搬
迁
况
属
府
题
六
责
房
的
料
产
理
业
有
限
公
司
噪
声
搬
大居3
搬损收　̤蔔㉰䙈⥄遀䙈⥄怀无
。
迁1
制放产料造房系设的料厂业问有搬迁限，车居业有限公房的料产居
搬
迁
0
年
姓ゕէ䍶9 建。
调放行。
2
，
举
业
有
限
公
报
问
移
交
作
0
开走。
制放产料访系调厂民问访搬迁走作，
举报
举
实
产
，
区居周边厂度行题
三
（
7
（
的
整
3）
反
搬收㉧ኁȡഔ∀ 设停访举低厂围料步设问粒
无
，
举况报属实
开影搬
迁
响
举
设
问
粒
作
及
行
房
的
料
产
3
1 搬迁
刹
行
走
设
制
的
责
人
防
产
开
改
了
改
范
度
车
责
、
搬
迁
ᠣ怀
业
有
限
公
生周ᠣ怀边区1
周流排问放及噪声责责周放
刹
ᠣ怀硫
排
放
不 ᠣ怀周。
边电
，
ᠣ怀无
。
边走周，设问粒
举
水平罩项罩
实电
，
举
公
边
周
设
问
粒
无
已行走设司府进进府搬迁了行收㜀嚁㈈椀搬迁走及开行
搬
迁
《
全影搬
迁
ൌḀ粒
收㠅㒅✨举（
举
司
实
举
排
行
政
开
积
极
制
部
结
搬
迁
搬
迁
走了行响进题
，
）
反
题
三
的
整
ᵁ设玻三污
1
刹。
举
况
属
实
，
搬
迁
调下及业问群制
企
全
作
及
行
排
放
实
车
周
流
责
散
7
1反
映
题
三
的
整
7厂制进施（
3）
搬1）
。
。
，搬
房
。
排
放
6
夜
间
立
民
气
管
道
进
设
放
造
项
施
三
序
题
厂
（
中有粒排迁边走实
，
限司（
放东居访公度速
1
1
）区
区
搬
：
司。
措走公房的顶积尘
。
噪声污问粒司尘施实）
反
题
三
的
整
）
搬
迁
排
放
搬
设
放
实
举
况
属
实
搬
房
道进流司度。
搬
夜
）
间
槽
施行东速措治理
。
举
结
水
平
罩
道
进
排
放
搬
3
。
）
搬迁改
措
1
）
）
少清理一次厂房屋顶积尘，
遇
有
殊
情
况
随
时
清
理
。
）搬
解槽槽盖板）
缸接口等处进行了密封治理。
，， U、举
部
电
解
槽
水
平
罩
板
举
槽
型
口
。
搬
ᠣ怀
）
ᠣ怀）
ᠣ怀烟气管。
道进行了维修
搬
ᠣ怀
。
）
）
房的顶积槽中见公部
，
维修见公边见
举
中
面
设
罩
槽生中放
7
。
设罩积
槽
中
见
。
企
。
积
区
增
行
）
搬
3
措
护
部
举
尘
逸
散
换厂搬
举损及时更换
房两。
，，。
侧墙面玻璃
）
搬迁改1 进措施
）
）
保设施运行、
厂
内
动
车
辆
运
行
管
理
保卫生保洁力度逐渐，。
搬
）
边居民信访举报问题整改长效机制车辆
，
逐
渐
少
厂
区
生
产
对
周
边
居
民
的
影
响
。
搬
）
0 改施（
ᠣ搓∐䡓瘀ᔀ 第
二
行了改搬反
映
题
三
的
整
响
（
7
）
0范行、
度走设制车的人责
：
年
防生产
无产司改。 9，
举
举
东
河
区
人
民
政
府
办
理